

REGULAMIN KONKURSU

„Stać mnie na Nowy Jork”

- **Regulamin konkursu**

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki, na jakich jest przeprowadzany Konkurs „Stać mnie na Nowy Jork” (zwany dalej „Konkursem”), jak również prawa i obowiązki Organizatora Konkursu oraz Uczestników Konkursu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE, WARUNKI UCZESTNICTWA, ZADANIE KONKURSOWE

I Definicje:

1. Konkurs – konkurs pod nazwą „Stać mnie na Nowy Jork” prowadzony na zasadach regulowanych niniejszym Regulaminem.
2. Osoba fizyczna – pełnoletnia osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych,
3. Organizator – organizatorem Konkursu jest Skinmedical Kamila Staniek z siedzibą w Skierniewicach, ul. Jagiellońska 32, 96-100 Skierniewice posiadająca numer NIP 8361757119.
4. Fundator - fundatorem nagrody konkursowej jest Skinmedical Kamila Staniek z siedzibą w Skierniewicach, ul. Jagiellońska 32, 96-100 Skierniewice posiadająca numer NIP 8361757119.
5. Uczestnik – każda Osoba fizyczna, która przystąpiła do Konkursu na zasadach określonych w Regulaminie Konkursu. Z udziału w Konkursie wyłączone są osoby będące pracownikami Organizatora oraz członkowie ich rodzin.
6. Laureat - Uczestnik Konkursu, który zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie zakwalifikuje się do otrzymania Nagrody.
7. Nagroda konkursowa:

7a. bilet lotniczy do Nowego Jorku (w obydwie strony) dla jednej osoby z bagażem rejestrowanym,

7b. 7 dniowy nocleg w jednej z sieci hotelu Mariott w Nowym Jorku, w pokoju dwuosobowym z możliwością zabrania osoby towarzyszącej, korzystającej z noclegu (gotowość do opłacania lotu dla osoby towarzyszącej we własnym zakresie),

7c. dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody rzeczowej. Dodatkowa nagroda pieniężna pobrana zostanie przez Organizatora tytułem zapłacenia podatku dochodowego od osób fizycznych i jako pobrany podatek dochodowy zostanie przez płatnika na konto właściwego Urzędu Skarbowego.

II Cel konkursu

1. Celem Konkursu jest promocja ebooka i audiobooka oraz marki crazytravelbag.pl.
2. Konkurs nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.). Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

III Zasięg terytorialny i czas trwania Konkursu

1. Konkurs prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz jest organizowany na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. Informacje o Konkursie są rozpowszechniane za pośrednictwem:

Internetu na stronie <https://www.crazytravelbag.pl> oraz pod adresem <https://www.instagram.com/crazytravelbag>

3. Konkurs trwa od godziny 00:00 dnia 07.05. 2022 roku do godziny 23:59 dnia 16.05. 2022 roku.
4. Ogłoszenie Laureatów nastąpi najpóźniej 25.06.2022 r.

IV Udział w Konkursie

Warunkiem udziału w Konkursie jest:

1. spełnienie warunków wjazdowych do USA na dzień 05.05.2022 w szczególności:
 - pełne szczepienie przeciw covid-19 (minimum 14 dni od ostatniej dawki) z datą ważności pozwalającą na wjazd do USA
 - ozdrowieńcy : przedstawienie pozytywnego testu, wykonanego na próbce w ciągu 90 dni przed podróżą oraz zaświadczenie lekarskie o pozwoleniu na wjazd (wszystko w języku angielskim)
 - - gotowość do wykonania testu 24h przed wylotem,
 - - ważna wiza wjazdowa do USA lub gotowość do wypełnienia wniosku ESTA (ruch bezwizowy)
2. zakup ebooka + audiobooka gratis na stronie sklepu crazytravelbag.pl w cenie 59 zł brutto w dniach 29.04.2022-6.05.2022 do godziny 23:59, plus potwierdzenie zakupu w postaci numeru zamówienia, w celu późniejszej weryfikacji
3. Osoby, które otrzymały w przeszłości odmowę wjazdu do USA nie mogą wziąć udziału w konkursie.
4. Laureat będzie zobowiązany udowodnić pełne szczepienie przeciw covid-19, ważny paszport (z zasłonięciem danych wrażliwych) oraz potwierdzić przed wylotem wynik testu na covid-19. Ustalamy indywidualny czas na potwierdzenie formalności związanych z weryfikacją, jednak nie dłuższy niż 6 tygodni.
5. Organizator konkursu nie ponosi kosztów związanych z wykonaniem testu na covid, wniosku ESTA, wyżywienia, nie pokrywa atrakcji, dojazdu na lotnisko, ubezpieczenia podróznego oraz innych niezbędnych kosztów.
6. Udział w Konkursie wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu. Treść Regulaminu dostępna jest na Profilu crazytravelbag.pl. Przystępując do Konkursu, Uczestnik wyraża swoją akceptację dla postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Uczestnik, akceptując niniejszy regulamin, wyraża także zgodę na wykorzystywanie wizerunku przez Skinmedical Kamila Staniek w celach marketingowych poprzez przesłanej przez siebie pracy.
8. Poprzez przesłanie zadania konkursowego, uczestnik konkursu oświadcza, że jest autorem przesłanego zadania konkursowego oraz że przesłane zadanie konkursowe nie narusza praw osób trzecich, a także, że bierze na siebie pełną odpowiedzialność w przypadku, gdy osoba trzecia będzie sobie rościć prawa do w/w zadania konkursowego. W przypadku skierowania

przez osobę trzecią roszczeń związanych z przestaniem na konkurs zadaniem, uczestnik jest zobowiązany do naprawienia wynikłej z tego tytułu szkody.

9. Udział w konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.
10. W konkursie nie mogą brać udziału pracownicy firmy Skinmedical Kamila Staniek oraz członkowie ich rodzin.
11. Uczestnicy, którzy podadzą nieprawdziwe bądź nieprawidłowe informacje o sobie lub zgłoszą do udziału inne osoby, nie otrzymają nagrody.
12. W przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie spełnia któregokolwiek z warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zostanie wykluczony z Konkursu i utraci ewentualne prawo do nagrody w Konkursie.

V Przebieg konkursu

1. Warunkiem przystąpienia do konkursu jest dokonanie Zgłoszenia konkursowego, które zawierać będzie Zadanie konkursowe.
2. Po spełnieniu warunków o których mowa w pkt IV Udział w Konkursie, Uczestnik powinien w dniach 7.05.2022 do dnia 16.05.2022 do godz. 23:59 wysłać na wskazany adres e-mail :crazytravelbagkonkurs@gmail.com, zdjęcie z ebookiem w dowolnej scenerii i z dowolnym pomysłem pod następującymi warunkami:
 - na zdjęciu nie może widnieć twarz uczestnika ani żadnej innej osoby,
 - na zdjęciu musi być widoczny eBook Stać mnie na Nowy Jork w dowolnej formie,
 - w mailu nie można się podpisać w żaden sposób: ani nickiem z mediów społecznościowych, ani imieniem i nazwiskiem
 - nazwa maila z którego wysłane będzie zgłoszenie musi być mailem, z którego dokonano zamówienia ebooka+audiobooka
 - uczestnik zgadza się na udostępnienie zdjęcia wygrywającego w mediach społecznościowych crazytravelbag z oznaczeniem osoby, która wygrywa nagrodę, jej imienia i nazwiska, kraju z którego pochodzi, ewentualnie miasta zamieszkania.
 - Do maila nie załączamy żadnej wiadomości, stopki mailowej a na zdjęciu nie dodajemy żadnych napisów.
3. Każdy uczestnik ma prawo do jednego zgłoszenia, bez względu na ilość ebooków, które zakupił.
4. Uczestnicy Konkursu podszywający się pod osoby trzecie w celu zwiększenia swoich szans w Konkursie lub osoby kopiujące i wykorzystujące pracę albo wizerunek osób trzecich, w szczególności w celu określonym powyżej, będą automatycznie usuwani z udziału w Konkursie, a ich dane blokowane w przyszłych przedsięwzięciach konkursowych Organizatora.
5. Zadania Konkursowe nie mogą zawierać treści wulgarnych, obraźliwych lub naruszających dobra osobiste innych osób.
6. Uczestnicy Konkursu są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Nieprzestrzeganie Regulaminu może skutkować wykluczeniem Uczestnika z udziału w Konkursie.

VI Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe osób biorących udział w Konkursie będą przetwarzane zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora w celu:
 - 3a. przyjęcia zgłoszenia i przeprowadzenia Konkursu, w tym jego rozstrzygnięcia i wydania nagród, a także publikacji wyników Konkursu na stronie internetowej crazytravelbag.pl oraz na profilach Organizatora prowadzonych w mediach społecznościowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - „prawnie uzasadniony interes”;
 - 3b. realizacji obowiązków prawnych Organizatora związanych z organizacją konkursu, np. rozliczeń podatkowych lub sprawozdawczości rachunkowej (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - „obowiązek prawny”,
 - 3c. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z konkursem lub też w związku z potrzebą wykazania określonych faktów, mających w tym zakresie istotne znaczenie dla Organizatora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - „prawnie uzasadniony interes”; terminy dochodzenia roszczeń związanych z Konkursem szczegółowo określa Kodeks cywilny,
 - 3d. przetwarzania, utrwalenia wizerunku Laureata i Nagrodzonych w Konkursie w formie fotografii cyfrowej lub nagrania wideo i nieodpłatne wykorzystanie wizerunku, w przypadku wyrażenia odrębnej zgody (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - „zgoda”.
 - 3e. prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (tj. poczty elektronicznej, telefonu) na podstawie odrębnej zgody Uczestnika Konkursu na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - "zgoda", z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Przekazanie danych osobowych (w tym imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz adresu korespondencyjnego w celu wydania Nagród Laureatom i Nagrodzonym w Konkursie) jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Uczestnika będzie brak możliwości udziału w Konkursie. Podanie danych osobowych w zakresie wizerunku Uczestnika w Zgłoszeniu konkursowym jest dobrowolne i odmowa ich podania nie będzie miała dla Uczestnika jakichkolwiek konsekwencji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych - w przypadku danych, które na jej podstawie są przetwarzane. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.

6. Dane osobowe Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
7. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w ust. 3. powyżej. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - - Czas organizacji Konkursu,
 - - czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
 - - czas, po którym przedawnią się roszczenia związane z organizacją Konkursu,
 - - czas do momentu wyrażenia sprzeciwu, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
 - - czas do momentu wycofania zgody, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda.
8. Osoby, których dane przetwarzane są przez Organizatora, mają prawo:
 - - złożyć wniosek o dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych osobowych oraz kopię danych),
 - - złożyć wniosek o sprostowanie danych osobowych,
 - - złożyć wniosek o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych osobowych,
 - - przenieść dane do innego administratora (na zasadach określonych w RODO),
 - - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes,
 - - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Uczestników Konkursu mogą być przekazywane - oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora - innym podmiotom, w tym:
 - - podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa,
 - podmiotom przetwarzającym je w imieniu Organizatora na podstawie zawartych umów (np. dostawcom usług technicznych i hostingowych, podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Konkursu oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze),
 - - innym administratorom (np. kancelariom notarialnym lub prawnym, firmom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie).
10. Administratorem danych osobowych jest Skinmedical Kamila Staniek z siedzibą w Skierniewicach, ul. Jagiellońska 32, 96-100 Skierniewice posiadająca numer NIP 8361757119. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
11. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), który w jego imieniu nadzoruje operacje przetwarzania danych osobowych. Z IOD można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem : crazytravelbagsklep@gmail.com

12. Dane osobowe zbierane w związku z Konkursem przetwarzane są w następujących celach, na podstawie następujących przesłanek dopuszczalności przetwarzania oraz przez czas określony poniżej:

- - w celu uczestnictwa w Konkursie (przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 (dalej: „RODO”), czas przetwarzania danych upływa wraz z wygaśnięciem ewentualnych roszczeń związanych z Konkursem.
- - w celu realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej (przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO), czas przetwarzania wynosi 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument księgowy;
- - w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym przez uzasadniony interes należy rozumieć możliwość rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji), czas przetwarzania jest równy czasowi przewidzianemu na złożenie i rozpatrzenie reklamacji;
- - w celu marketingu bezpośredniego wykonywanego przy pomocy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (e-mail, telefon) oraz automatycznych systemów wywołujących (przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO); dane objęte ww. celem będą przetwarzane do czasu cofnięcia stosownych zgód.

13. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w konkursie.

14. Uczestnikom konkursu, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawa do:

- - sprostowania danych,
- - usunięcia danych,
- - ograniczenia przetwarzania danych,
- - przenoszenia danych,
- - wniesienia sprzeciwu,
- - cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

15. Organizator będzie zbierał od uczestników następujące dane:

- - imię i nazwisko,
- - adres e-mail,
- - adres do korespondencji (wysyłki nagrody),
- - numer telefonu.

16. Uczestnikom konkursu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

17. Uczestnik konkursu zezwala na wykorzystanie jego imienia i nazwiska w celu informowania o wynikach konkursu.

18. Organizator oświadcza, iż dane uczestników konkursu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

19. Dane uczestników konkursu nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa.
20. Dane uczestników konkursu będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
21. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Organizator wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
 - - przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,
 - - utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
 - - nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

VII NAGRODY

Wyłonienie zwycięzców

1. Organizator konkursu powołuje jury składające się z trzech osób, które wyłoni jednego zwycięzcę konkursu.
2. Jury wyłoni spośród nadesłanych prac jedną, która w ocenie jury jest najbardziej pomysłowa, estetyczna oraz kreatywna.
3. W konkursie zostaną wydana nagroda:
 - 3a. bilet lotniczy do Nowego Jorku (w obydwie strony) dla jednej osoby z bagażem rejestrowanym,
 - 3b. 7 dniowy nocleg w jednej z sieci hotelu Marriott w Nowym Jorku, w pokoju dwuosobowym z możliwością zabrania osoby towarzyszącej, korzystającej z noclegu (gotowość do opłacania lotu dla osoby towarzyszącej we własnym zakresie),
 - 3c. dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody rzeczowej. Dodatkowa nagroda pieniężna pobrana zostanie przez Organizatora tytułem zapłacenia podatku dochodowego od osób fizycznych i jako pobrany podatek dochodowy zostanie przez płatnika na konto właściwego Urzędu Skarbowego.
4. Organizator zastrzega, że składowe części nagrody o których mowa w pkt 3 litera a i b (rozdział VII) nie mogą przekroczyć 10.000 zł,
5. Laureat zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na ich rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej w Konkursie. Obowiązek zapłaty podatku spoczywa na Organizatorze. Organizator informuje, że wydanie Nagrody jest uzależnione od podpisania przez Laureata stosownego protokołu.
6. Laureat w Konkursie nie może żądać zastąpienia przyznanej nagrody ekwiwalentem pieniężnym lub nagrodą innego rodzaju.
7. Laureat może zrezygnować z nagrody na rzecz wyłonienia innej osoby spośród uczestników konkursu,

8. Laureat może zrezygnować z odbioru na rzecz członka rodziny (żony, męża, syna, córki) po potwierdzeniu że jest to najbliższa rodzina. Organizator zastrzega że w przypadku przekazania nagrody wypełni swoje obowiązki publicznoprawne wyłącznie wobec Laureata konkursu.

VIII Zasady realizacji nagrody

1. Laureat zobowiązuje się do korzystania z nagrody nie później niż do końca 2022r., zgodnie z jej celami oraz przy zachowaniu należytej staranności.
2. Laureat konkursu podaje możliwe daty wylotu i orientacyjny czas na realizację nagrody.
3. Organizator konkursu wysyła możliwe daty, godziny i miejsce wylotu oraz przylotu.
4. Po akceptacji dat wylotu i przylotu przez Laureata konkursu, Organizator dokonuje zakupu biletów do Nowego Jorku. Potwierdzenie wysyła laureatowi na maila.
5. Następnie dokonuje rezerwacji pokoju dwuosobowego w hotelu sieci Marriott i potwierdzenie rezerwacji wraz z potwierdzeniem zapłaty przesyła Laureatowi

IX OGŁOSZENIE WYNIKÓW KONKURSU I WYDANIE NAGRÓD

1. Ogłoszenie wyników Konkursu, czyli wyłonienie Laureata i przyznanie nagrody głównej nastąpi na stronie crazytravelbag.pl oraz na IGS (instagram stories) <https://www.instagram.com/crazytravelbag> najpóźniej w dniu 25.06.2022 r.
2. Uczestnik, którego praca zostanie oceniona najlepiej otrzyma maila z informacją o wygranej w dniu 23.06.2022 roku a warunkiem przyznania nagrody jest kontakt z Organizatorem nie późniejszy niż ciągu 24 h, a następnie wysłanie numeru zamówienia i potwierdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w konkursie, w przeciwnym razie uznaje się o odstąpieniu od udziału w konkursie a organizator może wyłonić nowego Laureata,

X PRAWA AUTORSKIE

1. Uczestnik dokonując Zgłoszenia Konkursowego potwierdza posiadanie pełnych praw do przesłanej pracy, w szczególności praw autorskich.
2. Uczestnik przysyłając Zgłoszenie konkursowe udziela niewyłącznej, nieodpłatnej, bezterminowej licencji na przetwarzanie lub wykorzystanie Zadania Konkursowego przez Skinmedical Kamila Staniek w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Konkursu, w tym do opublikowania Zadania konkursowego na profilu Organizatora na portalach Facebook i Instagram oraz na stronie internetowej Organizatora.

XI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

XI.1 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Konkursem należy zgłaszać pisemnie do Organizatora, na jego podany powyżej adres, wraz ze szczegółowym uzasadnieniem, pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń danej osoby w związku z Konkursem najpóźniej do 14 dni od daty zakończenia czasu trwania Konkursu. Reklamacje związane z Konkursem rozstrzyga

Organizator w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji. Decyzja Organizatora rozstrzygająca reklamację jest ostateczna i nie przysługuje od niej odwołanie.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Konkursu, w tym treści niniejszego regulaminu Konkursu w trakcie trwania Konkursu, a także przerwania Konkursu w dowolnym momencie.
3. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

XI .2 Kontakt

1. Wszelkie pytania i uwagi można kierować poprzez adres email Organizatora: crazytravelbagkonkurs@gmail.com