

# **ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU OGÓLNEGO SKLEPU INTERNETOWEGO REGULAMIN PRODUKTU PRODUKTY FIZYCZNE**

**wraz z**

**INFORMACJAMI DOTYCZĄCYMI KORZYSTANIA PRZEZ  
KLIENTA KONSUMENTA  
Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY**

**oraz**

**WZOREM FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY  
PRZEZ KLIENTA KONSUMENTA**

## **§1 Definicje**

Ilekcroć w Regulaminie mowa o:

1. **Produkcie Fizycznym** – należy przez to rozumieć rzecz ruchomą, której prawo własności Sprzedawca przenosi na Klienta.
2. **Produkcie Spersonalizowanym** – należy przez to rozumieć Produkt Fizyczny stanowiący towar nieprefabrykowany, którego właściwości takie jak wzór, kolor lub inne parametry zostały dodane, usunięte lub w inny sposób zmodyfikowane na żądanie Klienta, według jego specyfikacji lub w celu zaspokojenia jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. **Produkcie Niepełnowartościowym** – należy przez to rozumieć Produkt, który w całości lub w części nie spełnia warunków niezbędnych dla uznania jego zgodności z umową w rozumieniu art. 43b lub art. 43k ustawy o prawach konsumenta.
4. **Produkcie ZEC** – należy przez to rozumieć Produkt Fizyczny z elementami cyfrowymi zawierający treść cyfrową lub usługę cyfrową lub będący połączony z nimi w taki sposób, że brak treści cyfrowej lub usługi cyfrowej uniemożliwiłyby jego prawidłowe funkcjonowanie.

## **§2 Produkty Fizyczne**

1. W razie braku zgodności Produktów Fizycznych z Umową Sprzedaży Klientowi Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca poucza Klienta Konsumenta, że nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, jeżeli w stosunku do tej umowy zawartej na odległość zachodzi wyjątek określony w art. 38 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, czyli gdy przedmiotem Umowy Sprzedaży jest Produkt Fizyczny:
  - a. stanowiący rzecz ulegającą szybkiemu zepsuciu lub mającą krótki termin przydatności do użycia (tj. wyjątek określony w art. 38 ust. 1 pkt. 4 ustawy o prawach konsumenta);
  - b. stanowiący rzecz dostarczoną w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie z Produktem Fizycznym zostało otwarte po dostarczeniu (tj. wyjątek określony w art. 38 ust. 1 pkt. 5 ustawy o prawach konsumenta);
  - c. stanowiący rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami (tj. wyjątek określony w art. 38 ust. 1 pkt. 6 ustawy o prawach konsumenta);
  - d. stanowiący nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczone w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli zostało ono otwarte po dostarczeniu (tj. wyjątek określony w art. 38 ust. 1 pkt. 9 ustawy o prawach konsumenta).

3. Klient Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt Fizyczny Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż czternaście (14) dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży. Do zachowania tego terminu przez Klienta Konsumenta wystarczającym jest odesłanie Sprzedawcy Produktu Fizycznego przed upływem wspomnianego terminu.
4. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedaży Sprzedawca może:
  - a. zaproponować Klientowi, że sam odbierze od niego Produkt Fizyczny;
  - b. wskazać osobę, która uprawniona będzie do odbioru od Klienta Produktu Fizycznego.

### **§3 Produkty Spersonalizowane**

1. Sprzedawca poucza Klienta Konsumenta, że nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, jeżeli w stosunku do tej umowy zawartej na odległość zachodzi wyjątek określony w art. 38 ust.1 ustawy o prawach konsumenta, gdy przedmiotem Umowy Sprzedaży jest Produkt Spersonalizowany stanowiący rzecz nieprefabrykowaną wyprodukowaną według specyfikacji Klienta Konsumenta lub służącą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (tj. wyjątek określony w art. 38 ust.1 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta).
2. Zakres i warunki na jakich Produkt Spersonalizowany zostanie dostosowany do zindywidualizowanych potrzeb Klienta Konsumenta określają Warunki Sprzedaży.
3. Do Produktów Spersonalizowanych stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Produktów Fizycznych.

### **§4 Produkty Niepełnowartościowe**

1. Sprzedawca, korzystając z funkcjonalności Sklepu Internetowego, wyraźnie oznaczy, które Produkty są sprzedawane jako Produkty Niepełnowartościowe.
2. Sprzedawca każdorazowo określi w Warunkach Sprzedaży przyczyny, dla których Produkt Niepełnowartościowy nie spełnia warunków niezbędnych dla uznania jego zgodności z umową w rozumieniu art. 43b lub art. 43k ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności wskaże:
  - a. stopień jego zużycia;
  - b. uszkodzenia niestanowiące wad;
  - c. braki funkcjonalności lub cech;
  - d. brak kompletności;
  - e. stan opakowania fabrycznego lub jego brak;
  - f. inne okoliczności mające istotne znaczenie dla podjęcia decyzji o nabyciu Produktu Niepełnowartościowego;  
(dalej „Wybrakowania”).
3. Sprzedawca wyłącza rękojmię na Produkty Niepełnowartościowe w stosunku do Klientów Przedsiębiorców.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Klienta Konsumenta z tytułu zgodności Produktu Niepełnowartościowego z Umową Sprzedaży, jeżeli Klient Konsument najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży został wyraźnie poinformowany o zakresie i rodzaju Wybrakowań Produktu Niepełnowartościowego i te Wybrakowania wyraźnie oraz odrębnie zaakceptował.

### **§5 Produkty ZEC**

1. Funkcjonalność Produktu ZEC oraz mających zastosowanie technicznych środków jego ochrony określają Warunki Sprzedaży.
2. Kompatybilność i interoperacyjność Produktu ZEC określają Warunki Sprzedaży.
3. Do Produktów ZEC stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Produktów Fizycznych.

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA PRZEZ  
KLIENTA KONSUMENTA  
Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY PRODUKTU FIZYCZNEGO  
WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY**

**Prawo odstąpienia od umowy**

Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie czternastu (14) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin na odstąpienie od Umowy Sprzedaży wygasa po upływie czternastu (14) dni:

- od dnia otrzymania Produktu Fizycznego przez Ciebie lub przez wskazaną nam osobę trzecią (inną niż Kurier);
- od dnia otrzymania przez Ciebie lub przez wskazaną nam osobę trzecią (inną niż Kurier) ostatniego Produktu Fizycznego, jeżeli przedmiotem Umowy Sprzedaży było kilka Produktów Fizycznych dostarczanych partiami lub w częściach;
- od dnia otrzymania przez Ciebie lub przez wskazaną nam osobę trzecią (inną niż Kurier) pierwszego Produktu Fizycznego, jeżeli przedmiotem Umowy Sprzedaży jest dostarczanie Produktów Fizycznych przez czas oznaczony;

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, musisz poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (np.: pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) przesłanego na adres wskazany w Karcie Informacyjnej.

Możesz skorzystać z tego wzoru formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży, jednak nie jest to obowiązkowe.

W każdym przypadku po otrzymaniu Twojego oświadczenia prześlemy Ci niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na Trwałym Nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wystarczy, że wyślesz do nas informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

**Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji i na ten sam rachunek bankowy, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie, a w szczególności wskazałeś nowy rachunek bankowy na który ma nastąpić zwrot płatności. W każdym jednak przypadku nie poniesiesz żadnych opłat związanych z tym zwrotem.

Zastrzegamy jednak, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwrotu Produktu Fizycznego lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy odesłać lub przekazać nam Produkt Fizyczny na adres Sprzedawcy wskazany w Karcie Informacyjnej niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś

nas o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli odeślesz Produkt Fizyczny przed upływem czternastu (14) dni.

W związku z odstąpieniem od Umowy Sprzedaży w przypadku Produktu Fizycznego będziesz musiał ponieść bezpośrednie koszty jego zwrotu.

Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu Fizycznego będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu Fizycznego.

**WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA  
OD UMOWY SPRZEDAŻY**

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość i data)

\_\_\_\_\_  
(Imię i nazwisko Klienta Konsumenta)

\_\_\_\_\_  
(Adres Klienta Konsumenta)

\_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY  
PRZEZ KLIENTA KONSUMENTA**

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym<sup>(\*)</sup> odstąpieniu od Umowy Sprzedaży z dnia \_\_\_\_\_ dotyczącej następujących Produktów:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Podpis Klienta Konsumenta<sup>\*\*</sup>)

<sup>(\*)</sup> Niepotrzebne skreślić.

<sup>(\*\*)</sup> Wymagany jedynie przy formularzu składanym za pośrednictwem poczty tradycyjnej